



# Vida Arellano

## PERFIL

Especialista en atención a clientes y Operaciones

## EXPERIENCIA LABORAL

### Proyecto Personal

Vidas Craft Beer | Nov 2020 - Actual

- Alianzas con Proveedores y Distribuidores.
- Gestión y creación de contenido en redes sociales.
- Logística
- Control de calidad.
- Posicionamiento de marca y relaciones públicas.

### Dirección de Operaciones y Atención al Cliente

Simplemente | Oct 2016 - Nov 2020

- Gestionar proyectos e iniciativas corporativas de acuerdo a KPIs
- Análisis, elaboración y presentación del progreso a dirección general.
- Atención a clientes externos e internos.
- Mejoras de procesos en SAP.

### Team Leader LATAM

Rockwell Automation | Mar 2014 - Oct 2016

- Coordinar servicios al clientes VIP en México y LatAm, más de 20 personas a cargo.
- Implementación de SAP USA a México y LatAm.
- Conocimiento de Metodologías Pert/CPM y Scrum

### Coordinación de Atención a Clientes y Socios Comerciales

Xpertus TI | Mar 2013 - Mar 2014

- Diseño e implementación del área de atención a clientes.
- Elaboración y seguimiento a KPIs.
- Capacitación y seguimiento a Socios Comerciales.

### Coordinación de Servicio a Clientes. Pensiones Privadas

XXI Banorte | Jul 2012 - Feb 2013

- Mantenimiento, seguimiento y atención a inversores
- Análisis y emisión de información a dirección sobre comportamiento de Inversiones

### Analista de Procesos

SURA | Jul 2006 - Jul 2012

- Control de calidad en el servicio.
- Gestión de resultados en conjunto con áreas internas.
- Implementación de mejoras en procesos.
- Respuesta a Oficios de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje.

## EXTRAS

- Dirección Comercial en Foro Shakespeare.
- Dirección editorial de las revistas Imperdible Teatro y Teatro My Love.
- Dirección de arte en 48hr film project.
- Colaboración y creación de contenido en Menus and Places.
- Talento en infomerciales
- Floor manager en eventos y broadcast.
- Producción para clips, broadcast y eventos en vivo.

## CONTACTO

📞 (52) 55 34 76 18 52  
Colonia Narvarte  
Ciudad de México

✉️ [vidasarellano@gmail.com](mailto:vidasarellano@gmail.com)

🌐 <https://www.linkedin.com/in/vida-arellano/>

## EDUCACIÓN

Lic. Ciencias de la Información

## DOMINIO

Excel  
SAP  
Slack  
Inglés