



CURRICULUM VITAE

**RESUMEN PROFESIONAL**

Objetiva, líder, positiva y flexible. He desarrollado actividades de manera exitosa: Coordinación, Organización, Logística, Administración entre otras.

Habilidades orientadas a Relaciones Públicas, Estrategias de organización, planeación, costeo, organización de eventos y administración de proyectos, atención al cliente, implementación de métodos y formas de trabajo.

Eficaz al: Organizar, planear, administrar y supervisar proyectos, relaciones públicas, atención al cliente y control de personal.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

SMARTMEDIA DIGITAL - INTELIGENCIA INTEGRAL EN COMUNICACIÓN, SC  
GERENTE GENERAL  
MEXICO, DF  
JULIO DE 2010 A JUNIO 2016

Agencia especializada en Comunicación Organizacional, dedicada a la creación de medios de promoción, publicidad, capacitación y en general de productos digitales. Responsables del desarrollo de la Comunicación Interna de grandes corporativos, como: BBVA Bancomer, Grupo BBVA y BBVA Compass, Endesa, Pemex, Ibero.

FUNCIONES / RESPONSABILIDAD:

- Gerente General.
- Responsable del departamento de tráfico.
- Responsable de la matriz de tráfico y presupuestos para clientes.
- Responsable de la implementación, uso y supervisión de la plataforma administrador de proyectos, Zoho.
- Responsable de la administración de los recursos humanos, financieros y productivos de la empresa.
- Coordinadora de proyectos para BBVA Bancomer, Comunicación Interna. Seguimiento, planeación con el cliente para el desarrollo de proyectos.
- Responsable del desarrollo y la logística para eventos internos y externos, contacto con proveedores y atención personalizada al cliente.
- Representante de la Dirección para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008.
- Responsable de la supervisión y mantenimiento del SGC.
- Co Responsable de la supervisión contable, seguimiento a cuentas por cobrar y pagar.
- Asistencia personalizada a la Dirección General de la empresa.
- Co Responsable de generar la documentación necesaria que sustente la forma de trabajo de la empresa.
- Co Responsable con la Dirección General del área de Ventas, contacto y seguimiento a nuevos clientes.

LOGROS:

Mi trayectoria en agencias de comunicación me han abierto las puertas para ofrecer experiencia, confianza y desempeño necesarios para su administración.

He participado en el desarrollo y dirección de todo tipo de proyectos exitosos, donde el cliente ha quedado satisfecho, por la calidad en el servicio y la atención brindada. Con resultados favorables por medio de constancia y disciplina se logró la certificación en la Norma ISO 9001, proyecto que me encomendaron al iniciar en la agencia.

Agencia de Comunicación Política, creadores y responsables de la Unidad de Identidad, Imagen y Comunicación (UDI) para el Gobierno del Estado de Oaxaca 2004 - 2010.

Atención directa a la Coordinación General de Comunicación Social del Gobierno del Estado, Secretarías e Instituciones para la generación de campañas, promoción, logística y comunicación de los proyectos basados en el Plan Estatal de Desarrollo 2004 - 2010. Responsables del Informe de Gobierno y del Informe de la Presidenta del DIF Estatal.

Asistencia personalizada a la Secretaría General de Gobierno por un periodo de 8 meses en el 2006.

FUNCIONES / RESPONSABILIDAD:

- Gerencia General de la empresa.
- Responsable del departamento de tráfico.
- Responsable de la matriz de tráfico.
- Responsable del seguimiento y entrega de trabajos.
- Responsable de recolectar la información para las campañas o proyectos.
- Responsable de las minutas en reuniones institucionales.
- Trato directo con el cliente y proveedores en eventos internos y externos.
- Responsable de las cuentas por pagar.
- Responsable de la supervisión contable.
- Asistencia personal de la Dirección General.
- Co responsable de proyectos internos y externos.

LOGROS:

Inicié como asistente de la dirección de tráfico, por mi desempeño a los 6 meses llegué a la dirección de tráfico, por el tiempo y conocimiento en el manejo de la agencia, mi desempeño y confianza, se me nombra Gerente General en el mes de enero del 2009.

**EDUCACIÓN**

*Lic. Técnica en Administración Turística*

**Universidad CNCI Oaxaca**

2002 - 2005

- Programa de Capacitación en Administración Estratégica de Negocios  
Del 29 al 31 enero 2009.  
Secretaría de Economía del Gobierno del Estado de Oaxaca
- Introducción a la Norma ISO  
De octubre a diciembre 2010  
Applus, Norcontrol Inspección, SA de CV
- Auditorías Internas de Calidad en base a ISO 1911:2002  
Del 17 al 19 de noviembre de 2010  
Applus, Norcontrol Inspección, SA de CV
- Cursos de Cultura Organizacional  
Programa de Comunicación  
Toma de decisiones  
Cultura organizacional  
Análisis de problemas  
Inteligencia Emocional  
Enero 2011 a octubre 2012

**OTROS CONOCIMIENTOS**

Paquetería Office (PC y MAC)	80%
Photoshop básico	40%
Plataforma PC / MAC	90%
Internet	100%
Google Analytics	50%
Zoho	100%
Sistema ISO 9001:2008	100%

**IDIOMAS:** Inglés 50%