



Samantha Michel Torres

CONTACTO



333-477-3820



Tlaquepaque, Jal.



s.michel.torres
@hotmail.com

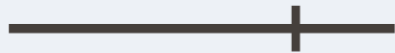
HABILIDADES

INGLES:

-HABLADO [80%]



-ESCRITO [70%]



-LECTURA [80%]



PAQUETERIA DE OFFICE [80%]



ADOBE FLASH/ANIMATE [70%]



ADOBE ILLUSTRATOR [80%]



ADOBE PHOTOSHOP [90%]



ADOBE AFTER EFFECTS [70%]



ADOBE PREMIERE [60%]



AUTODESK MAYA [70%]



AUTODESK 3DS MAX [80%]



LENGUAJE C++ [50%]



OBJETIVO

Busco desarrollarme profesionalmente dentro de una empresa donde pueda ejercer los diferentes conocimientos y experiencias adquiridas en los últimos años, así como aprender y perfeccionar habilidades.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA INTERACTIVA EN ANIMACIÓN DIGITAL

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO

[2015-2019]

Perfil profesional Technical Artist, único en México, que combina la ingeniería, capacidades tecnológicas, efectos especiales e interfaces, con innovación artística. Este programa académico permite combinar las ciencias exactas con la ingeniería interactiva.

EXPERIENCIA

REPRESENTANTE BILINGÜE DE COBRANZA Y SERVICIO AL CLIENTE

ROYAL PRESTIGE [SEPTIEMBRE 2016 - JULIO 2017]

Realizar y recibir llamadas de Estados Unidos y México en relación a:

- Dudas y preguntas del financiamiento.
- Dar soluciones y seguimiento en relación a los productos si garantía de estos.
- Concientizar al cliente de la importancia de realizar los pagos en tiempo y forma, para reducir la morosidad de la compañía.

REPRESENTANTE BILINGÜE DE SERVICIO AL CLIENTE

BELIVEO [JULIO 2015 - ABRIL 2016]

Recibir llamadas de Estados Unidos en relación a:

- Cargos en el estado de cuenta.
- Resolver dudas de la cuenta.
- Reportar y recibir pagos.
- Realizar ajustes en la cuenta.