

Estudiante de Licenciatura en relaciones comerciales.

Saira Belén Estrada Cruz.

Correo electrónico: Jomsozam@gmail.com

Núm. celular: 5571378439

Profesional en Ciencias Humanas y Administrativas.



Objetivo:

Me mueve dejar un buen sabor de boca en mis experiencias profesionales, en aquellos con los que convivo en los diferentes roles que me toca desempeñar. Promoviendo ideas nuevas y contribuyendo al desarrollo de los objetivos de la empresa

Experiencia Profesional:

He trabajado mucho en las áreas que más relaciones humanas intervienen como en las áreas de ventas, cobranza y atención al cliente, en los dos call center en los que labore, los cuales fueron "B. Connect" para la cuenta de Nextel y en "Jiménez y asociados" para la cuenta de Banamex.

Ventas es un papel que he sabido desempeñar con naturalidad y en 2013 tuve la oportunidad de laborar durante un año como asesor comercial en la empresa de Royal Prestigie.

El último trabajo en el que he laborado fue en Imagen Aduanal como Auxiliar administrativo y en Tráfico para el despacho y Documentación en las importaciones y exportaciones de la empresa MARPOSS S.P.A.

Habilidades y aptitudes:

Soy sumamente analítica y puntual, mucho más cuando tengo la oportunidad de plasmar una idea de manera escrita. Me esfuerzo por que mis comentarios reflejen simpatía y veracidad acerca de mis percepciones y las expectativas del público al que van dirigidos.

Experiencia académica:

En el transcurso de la carrera he participado en colaboración con varias empresas como Royal Prestigie, Office Depot y Hyundai Ecatepec para ampliar su perspectiva comercial y mercadológica, esto con el fin de mantenerlas actualizadas a las demandas y el entorno de los nuevos consumidores, por medio de estrategias de mercadotecnia digital e interactiva y plataformas de e.commerce.

Suelo ser muy empática y creativa.

Carrera Profesional.

Técnico en Comercio Internacional CECyT. No. 5 IPN.

Estudiante 7 ° semestre de la Licenciatura en Relaciones Comerciales ESCA Sto. Tomas IPN.

Inglés: Cenlex EST. IPN. Nivel B1- certificado.