



Ricardo Gómez De La Cerda

Analista en Base de Datos y
Social Media



55 84 13 76 16



ricardo.delacerda@hotmail.com



FORMACIÓN ACADÉMICA

Lic. Sist. Computacionales

2012 – 2014

Universidad Mexicana

Preparatoria

2008 – 2011

C.E.T.Y.S. 4

Electrónica



HABILIDADES

SQL

HTML5 y CSS3

Visual Basic

Power BI

Fotografía

Social Media



DIPLOMADOS Y

CERTIFICACIONES

Programación en

HTML5+CSS3

UDEMY



EXPERIENCIA LABORAL

Freelance Marketing Digital 2019

- Community Manager
- Campañas Facebook Ads
- Creación de Sitios Web
- Estrategia de Influencer Marketing
- Copywriter

The Lumber Jack 2018

Business Intelligence Consultant

- Gestión de BBDD en SQL
- Segmentación y análisis de clients (Buyer Persona)
- Implementación de soluciones de tecnología
- Incremento de 12% en ventas

MSPV Seguridad Privada 2017

Auxiliar IT

- Soporte a usuarios en sitio y remoto
- Monitoreo de Servidores para terminales remotas
- Configuración de telefonos VOIP Cisco

Freelance Soporte Técnico 2014 - 2016

- Soporte a equipos personales e impresoras
- Mantenimiento correctivo y preventivo
- Instalación de software y hardware

Atento México 2013 - 2014

Analista de Soporte Técnico

- Creación y configuración de sesiones personalizadas
- Soporte a usuarios en sitio
- Gestión de incidencias e inventarios
- Mejora del 50% en rendimiento de los equipos

Atento México 2011 - 2013

Analista en desarrollo de sistemas

- Administración de BBDD en SQL
- Incorporación y automatización de procesos
- Gestión de servidores
- Desarrollo de sistema de autenticación compartido SQL