

Melissa Rivera

25 años- 811 741 5360 - melissaa.rh@gmail.com

En busca de nuevas experiencias en el mundo digital para continuar desarrollando mis conocimientos y habilidades ligados mis intereses o nuevos retos en otros campos.

HABILIDADES

LIDERAZGO
ORGANIZACIÓN
SENTIDO URGENCIA
PROACTIVIDAD
RESPONSABLE
AUTODIDACTA
TRABAJO EN EQUIPO

CONOCIMIENTOS

BILINGÜE
ADOBE PHOTOSHOP
ADOBE ILLUSTRATOR
FINAL CUT
SOCIAL STUDIO/CRIMSON HEXAGON
MICROSOFT OFFICE
EQUIPO FOTOGRÁFICO

INTERESES

BELLEZA
CULTURA POP
CINE
VLOG/BLOG
TECNOLOGÍA
TEMAS CORPORATIVOS
RESPONSABILIDAD SOCIAL

EXPERIENCIA

2015 – 2017

SOCIAL MEDIA SPECIALIST – GRUPO MODELO

- + Management, responding, servicio al cliente
- + Creatividad, fotografía social media, copy writer, cobertura eventos
- + Social Listening, análisis performance, generación insight, investigación digital
- + Crisis management, comunicación corporativa redes sociales

2015 – 2015

SOCIAL MEDIA MANAGER – LÍNEA VOLUNTAS

- + Administración de cuentas
- + Elaboración de gráficos para publicaciones
- + Creatividad para sitio web
- + Video & fotografía

2015 – 2015

COMMUNITY MANAGER – BH GROUP

- + Administración de cuentas (facebook y twitter)
- + Grabación y edición videos institucionales
- + Brainstorming & creatividad para sitio web
- + Fotografía social para eventos

2012 – 2015

QUALITY COORDINATOR – TELEPERFORMANCE

- + Retroalimentación a agentes sobre su desempeño
- + Trabajo con áreas de oportunidad
- + Follow up a las calificaciones más bajas
- + Capacitación a nuevos agentes

EDUCACIÓN

2008 – 2012

LIC.EN LENGUAJES AUDIOVISUALES – UANL

- + Producción audiovisual & fotografía
- + Psicología de personajes
- + Publicidad