



María Fernanda Hands Esparragoza

diseñadora gráfica - periodista – marketing digital

MEX +52 1 5544484645 / VZLA +58 4122777551 - mfhandsmx@gmail.com - www.linkedin.com/in/mfhands

datos personales

7 de septiembre de 1980. Caracas, Venezuela
38 años

perfil

Diseñadora gráfica y periodista venezolana con sólidos conocimientos en diseño gráfico, diseño web, periodismo digital, social media, fotografía y video. Experiencia en comunicaciones corporativas, relaciones públicas, medios de comunicación, branding, marketing digital, reputación online (ORM), marketing político. Gestión de campañas y estrategias de comunicación en contenidos multiplataforma para organizaciones públicas y privadas.

experiencia laboral

-CONSULTORA DE SOCIAL MEDIA Y MARKETING DIGITAL

Diseñar, introducir y liderar campañas en medios digitales y redes sociales para empresas, ONGs, instituciones, con enfoque social y estratégico.

Análisis, investigación, creación, gestión, control y estrategia de marketing de contenidos. Reputación Online, Email marketing y Social Media.

Octubre 2017 a la fecha

-EMBAJADA DE VENEZUELA EN MÉXICO

Ciudad de México, México

Consejera de Comunicación y Cultura

Encargada de la Sección de Comunicación y Cultura de la Embajada venezolana en los Estados Unidos Mexicanos.

Planificar, integrar y gestionar las estrategias de comunicación y marketing digital de la Misión Diplomática. Relación con medios de comunicación mexicanos, organización de ruedas de prensa, eventos, responsable de toda la cobertura informativa de las actividades, jornadas, reuniones, eventos en la Secretaría de Relaciones Exteriores (CEPAL, OPANAL, entre otras). Coordinar entrevistas para voceros oficiales. Establecer contacto directo con medios nacionales e internacionales.

Mayo 2016 - Octubre 2017

-WAMMA HOTEL BOUTIQUE

Caracas, Venezuela

Directora de Comunicaciones y Mercadeo

Responsable de las comunicaciones y estrategias de marketing de social media.

Octubre 2015 - Mayo 2016

-SECRETARÍA DE TURISMO DE VENEZUELA

Caracas, Venezuela

Conductora del programa radial ¡Qué Chévere es Venezuela!

Programa semanal con enfoque de gestión, promoción de destinos y operadores de turismo en Venezuela.

Abril 2015 - Octubre 2015

-SECRETARÍA DE TURISMO DE VENEZUELA

Caracas, Venezuela

Directora de Comunicaciones de Ferias Internacionales y Jefa de Comunicaciones del Despacho del Secretario

Planificar, integrar y gestionar las estrategias de comunicación y marketing digital de las Ferias Internacionales de Turismo. Participación en Fitur (Madrid), Anato (Bogotá), ITB (Berlín). Coordinar entrevistas para voceros oficiales, establecer contacto directo con medios nacionales e internacionales. Acompañamiento de prensa en las actividades del Secretario.

Noviembre 2014 - Abril 2015

-INSTITUTO NACIONAL DE TURISMO DE VENEZUELA

Caracas, Venezuela

Jefa de Prensa. Dirección de Comunicaciones

Planificar, organizar y coordinar la prensa del Ministerio del Poder Popular para el Turismo y Organismos Adscritos; cobertura informativa, notas de prensa, reportajes, entrevistas, videos, fotografías y trabajos especiales para la web y redes sociales. Coordinar entrevistas para voceros oficiales, establecer contacto directo con medios nacionales e internacionales.

Noviembre 2013 - Agosto 2014

-PETRÓLEOS DE VENEZUELA (Pdvsa)

Filial Ingeniería y Construcción

Caracas, Venezuela

Analista Mayor de Comunicaciones y Asuntos Públicos, Gerencia de Comunicaciones

Responsable de la identidad visual, gestión de estrategias de comunicación para campañas institucionales.

Octubre 2010 - Octubre 2013

-FONDO NACIONAL DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (Fonacit)

Caracas, Venezuela

Coordinadora de Relaciones Públicas y Protocolo, Dirección de Prensa y Comunicaciones

Responsable de coordinar, programar y ejecutar las actividades de imagen comunicacional, protocolo, eventos y relaciones públicas requeridas por el Fonacit para la proyección de la imagen institucional.

Noviembre 2009 - Marzo 2010

-SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Caracas, Venezuela

Coordinadora de Diseño y Programación Web, Dirección de Prensa

Responsable de coordinar edición, diseño y programación de sitios web y boletines electrónicos de la Secretaría de Comunicación e Información.

Enero 2005 - Octubre 2009

-SECRETARÍA DE SALUD

Caracas, Venezuela

Asesora de Imagen Electrónica de la Red Nacional de Clínicas Populares, Unidad de Comunicaciones. **Año 2004**

habilidades

- Negociación
- Amplia capacidad creativa, analítica y de integración para resolver problemas, desarrollar soluciones y ayudar a los directivos a alcanzar resultados y objetivos
- Capacidad para trabajo en equipo y bajo presión
- Buen manejo de relaciones públicas y adaptable al cambio
- Desenvolvimiento dentro del entorno de social media

estudios

- Instituto de Diseño de Valencia. Valencia, estado Carabobo. Venezuela: **DISEÑADOR GRÁFICO, AÑO 2002**
- Fondation pour la Formation des Adultes Ifage. Ginebra, Suiza: **WEBDESIGNER, AÑO 2004**
- Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas, Distrito Capital. Venezuela: **LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL, AÑO 2010**

idiomas

Español: Lengua materna - **Francés:** Intermedio - **Inglés:** Intermedio

cursos realizados

- **ORATORIA.** B&D Gestión Empresarial Integral. Caracas, octubre de 2013
- **PERIODISMO DIGITAL** Instituto de Formación Audiovisual MEDIAX. Caracas, agosto de 2013
- **DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE COMUNICACIÓN E IMAGEN EN LA WEB Y OTROS MEDIOS ONLINE.** Centro Internacional de Actualización Profesional (CIAP) de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB). Caracas, febrero de 2012. Arquitectura de información, producción de contenidos, estrategias para la generación de tráfico, redes sociales en la gestión de la identidad e imagen corporativa
- **PERIODISMO DIGITAL.** Dictado por el grupo argentino de PERIODISMO.COM y PERIODISMO.NET. Febrero - Mayo 2009. Aprendizaje de las características de comunicación propias de la web, criterios de producción y edición de contenidos online