**Objetivos Personales**

**José Alberto**

**Santos**

**Contreras**

28 años

Retorno 1 de Cecilio

Robelo #68, Jardín

Balbuena/

Venustiano

Carranza, Ciudad de

México.

2223487783

jalberto.santoscs@gmail.com



Me encantaría participar en un ambiente laboral sano en donde no existan

prejuicios, se tenga una motivación diaria efectiva y se esté siempre abierto

a aprender algo nuevo del entorno. A futuro me veo dirigiendo un grupo de

trabajo exitoso con estas características.

**Experiencia Laboral**

**American Express**

*Customer Care Professional*

Servicio al cliente, ventas, resolución de problemas y análisis de datos para clientes en Estados Unidos.

**Movimiento Ciudadano**

*Social Media Manager*

Manejo de redes sociales para Movimiento Ciudadano y actores políticos.

Creación de contenidos (spots para candidatos, microdocumentales, videos

vivenciales, postales, etc.) planificación de campañas, analítica y respuesta a la comunidad.

**Kiosko Estudios Multimedia**

*Content Manager*

Manejo de redes y creación de contenido audiovisual (producción, edición, levantamiento de imagen). Para videos institucionales, videos musicales, eventos sociales, etc. Respuesta a la comunidad, benchmarking e investigación de mercados.

**Idiomas**

**Español:** Nativo

**Inglés:** 90% hablado y escrito

Habilidades informáticas

Paquetería Office

Photoshop

Adobe Premiere

Adobe Illustrator