

# GALLA FONSECA



galla.fonseca@hotmail.com



5543536123

## COMPETENCIAS Y HABILIDADES

- Ingles de alto nivel (90%)
- Manejo de Office (90%)
- CRM (60%)

Trabajo en equipo, colaboradora, adaptable al cambio.

Abierta a recibir órdenes, instrucciones y retroalimentación; capaz de tomar un papel de liderazgo.

Actitud abierta y propositiva, capacidad para adquirir nuevas habilidades y a compartir mi experiencia en pro de la organización.

## OBJETIVO

Desarrollo en el área de comunicación, enfocada en servicio al cliente y project management

## Área de especialización

Cuentas, producción y difusión

## EDUCACIÓN

### UNAM FCPyS

Ciencias de la comunicación  
Modalidad abierta

## CURSOS Y CAPACITACIONES

- Redes sociales - Marketing
- ¿Por qué debemos conocer a nuestros clientes? - Análisis de mercado
- Finance Overview- Administración, Contabilidad y Economía.
- Excel – Comandos simples, comandos avanzados, tablas y gráficas dinámicas

# EXPERIENCIA LABORAL

## Artes Balam | septiembre 2017 – actual

**Puesto:** Ejecutiva de comunicación y cuentas

**Logros:** Project management de cuentas, diseño y producción

**Principales funciones:**

Trato, manejo y servicio al cliente

Gestión de cuentas y entregables

Briefing

Estrategia de comunicación

Implementación, ejecución y seguimiento de campañas

Realización de guion y copy

## 48Hours Film Festival México | noviembre 2017

**Puesto:** Productora de línea

## Best Buy | junio 2013 – agosto 2017

**Puesto:** Recepcionista

**Logros:** Implementación y gestión de sistema de paquetería para tiendas y corporativo.

**Puesto:** Asistente administrativo HR

**Logros:** Implementación y gestión de plataforma de comunicación interna.

## Dosé Imagen Integral | julio 2012 – marzo 2013

**Puesto:** Recepcionista

**Puesto:** Asistente administrativo

**Logros:** Implementación y supervisión de nuevo sistema de gestión para almacén

## Starbucks | abril 2011 – julio 2012

**Puesto:** Barista Trainer

**Logros:** Certificación Barista Trainer a los 6 meses

**Puesto:** Shift Supervisor

**Logros:** Certificación Shift Supervisor a los 12 meses