Francisco Javier Flores Martínez

CONTACTO

55 4135 6423

floresmartinezf6@gmail.com

Naucalpan de Juarez

Idiomas

Ingles: Intermedio

Portugués: Intermedio

Español: Nativo

Analista de operaciones
PEDIDOS.COM | Del (Agosto 2018) - Enero 2019

- Monitoreo satelital de entregas ruta local y foránea
- Reclamación con paqueterías (DHL, ESTAFETA y FEDEX)
- Atención a clientes internos y externos
- Reduccion de incidencias en tiempos de entrega
- Resolución de problemas internos y de entregas
- Control de personal de entrega (IVOY, LOCAL)
- Creación de guías de rastreo (DHL)
- Mejora en procesos en validacion de entregas.
- Manejo de CRM (Ecommerce)

Auxiliar de almacén
DC Mayorista | Del (Mayo 2018) al (Agosto 2018)

- Limpieza y acomodo de mercancía
- Empaque de producto
- Manejo de patín industrial y herramientas de carga
- Filtrado de producto
- Inventario ciclico
- Ascenso interno en un periodo de 30 días

Prestador de servicio social
Centro de integración Juvenil| Del (Junio 2017) al (Diciembre 2017)

- Apoyo en el desarrollo de estrategias preventivas con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y redes sociales virtuales de la institución.
- Organizar estrategias de comunicación e imagen social, para establecer un programa de mejora en el manejo de las redes sociales en internet
- Diseño y desarrollo de campañas para redes sociales

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en comunicación
Facultad de Estudios Superiores Acatlan
Período cursado (2014-2018)

HABILIDADES

- Manejo de cámara Reflex
- Edición de Audio, Video e Imagen (Intermedio)
- Redacción

CONOCIMIENTOS

- Investigación Cualitativa y Cuantitativa
- Análisis Organizacional
- Desarrollo de estrategias Comunicativas

ACTUALIZACIONES

Seminario Comunicación, Organización y Cultura
Facultad de Estudios Superiores Acatlan 2019