

EMMA SIFUENTES

TRAYECTORIA

COMMUNITY MANAGER

Ecovalue 2014 – actual

Administración de contenidos en redes sociales: crecimiento en Facebook de 21 a más de 10,770 seguidores; atención puntual a la comunidad en Facebook y Twitter. Depuración de información, búsqueda de contenidos, administración de pautas y entrega de reportes mensuales.

Lemi&Jo 2011 – 2016

Administración de contenidos en redes sociales: crecimiento en Facebook de 113 a más de 12,340 seguidores; atención puntual a la comunidad en Facebook, Twitter y Pinterest con una reducción de tiempo de respuesta de tres días a 20 minutos; generación de campañas específicas; consolidación y envío quincenal de boletines informativos; apoyo logístico en sitio web y administración de tienda online. Consolidación de canales de difusión y venta como blog y WhatsApp, representando el 22% de las ventas. Realización de videos cortos promocionales e informativos.

EDITORIA INSTITUCIONAL

Deloitte 2006 – 2011

Redacción de material original para servicios al Sector Público; revisión de propuestas de negocios, corrección y tropicalización de contenido traducido; innovación en el lanzamiento de campañas internas; creación de estrategia para redes sociales Deloitte Backstage; implementación de videos institucionales para YouTube, realización de guiones y producción de más de 22 videos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Diplomado de Experto en Medios de Comunicación

- Diplomado en Periodismo

Universidad Europea de Madrid (2004 –2005)

- Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Universidad del Valle de México (2000 – 2005)


CURSOS Y CONGRESOS

- Online Marketing / The Shaw Academy - 2015

- 6to Congreso Nacional de Mercadotecnia / Katedra Eventos - 2015

- Curso Redes Sociales y Marketing Digital / B&D Media – 2014

Soy Comunicóloga experta en redacción y edición de materiales de negocio, venta y publicidad con 10 años de experiencia. Durante los últimos cuatro años me he desempeñado como Community Manager, convirtiendo mi pasión por la comunicación digital y de redes sociales en mi trabajo principal.

 044 55 5068 4681

 emma.sifuentes@outlook.com

 [mx.linkedin.com/in/emmasive](https://www.linkedin.com/in/emmasive)

 [Emma Yesfountains](https://www.facebook.com/EmmaYesfountains)

 [@emmasive](https://twitter.com/emmasive)

COMPETENCIAS

- Dominio de redes sociales y medios digitales
- Organización para calendarizar, depurar y publicar contenido de valor.
- Generación de reportes mensuales
- Administración de pautas
- Excelente servicio al cliente
- Redacción y corrección ortotipográfica y de estilo
- Comunicación social y organizacional
- Proactividad
- Creatividad, innovación y aportación de ideas
- Trabajo en equipo

INGLÉS

Hablado 

Escrito 

Comprendido 

HERRAMIENTAS

Facebook Insights		Blogger	
Buffer		Microsoft Office	
Tweetdeck		Código HTML	
Hootsuite		Photoshop Elements	
Wordpress		Mailchimp	