Alejandra Nayelli Soto Perez

BARRA DE NAUTLA 26, COL. CASAS ALEMÁN, DELG GUSTAVO A MADERO, C.P 07580, MÉXICO DF | 57371266, 5547787516 | lennon4010@gmail.com

Objetivo

- Prestar mis servicios con disciplina, respeto y obediencia. Para el crecimiento profesional de ambas partes.

Educación

[CERTIFICADO] | [2001 - 2003] | [CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS DE COMPUTO E INGLÉS AC]

- COMPUTACIÓN
- INGLÉS

[CERTIFICADO] | [2003 - 2006] | [PREPARATORIA ABIERTA]

- Especialidad: [HUMANIDADES]

[DIPLOMA] | [2007 - 2012] | [UNIVERSIDAD DEL CLAUSTRO DE SOR JUANA]

- Especialidad: [ESCRITURA CREATIVA Y LITERATURA]

Idiomas

- INGLÉS 95%

Experiencia

[2005 - 2007] | [JJJ MARKMOD SA DE CV] | [AGENTE DE VENTAS]

- Venta de tarjetas de crédito Bancomer, Banamex y HSBC

[2007 - 2008] | [ANT BASÍLICA DE GUADALUPE] | [AGENTE DE ATENCIÓN A CLIENTES]

- Atención a peregrinos
- Visitas guiadas por la Basílica antigua
- Inventario de artículos religiosos

[2010 - 2011] | [TELVISTA] | [AGENTE DE CALIDAD]

- Estaba en la campaña de Metro PCS, donde daba atención sobre el producto a clientes de Estados Unidos

[2012 - 2015] | [AMERICAN AIRLINES] | [AGENTE DE RESERVAS]

- Atenas a clientes
- Ventas de boletos
- Uso de Sabre system

[2015 - 2016] | [QUALFON] | [AGENTE BILINGÜE]

- Atención a clientes
- Solución de problemas
- Asistencia vial, llamadas de emergencia

Referencias personales

- MARCO ANTONIO DIAZ IGLESIAS. 0445591042125
- MAYRYM TENORIO 0445541440756