

Andrea Romero Canino

Dirección: Santa Cruz de Atoyac. Ciudad de México.

Lugar y fecha de nacimiento: Caracas, 29/06/1986

Celular: 55 6230 9775

RFC: ROCA860629FZ6

CURP: ROCA860629MNEMNN00

Email: aromero120@hotmail.com



Comunicación / Bilingüe / Proactiva / Disposición para aprender / Trabajo en equipo.

Experiencia Profesional

rn motion (México) Sector Marketing. FECHA: 08-2016 / Presente

- Account Manager:

Establecer relaciones con los clientes internacionales, tanto en español como en inglés.

Establecer tiempos de entrega con el cliente y organizar el trabajo interno para cumplir las fechas comprometidas. Preparación y presentación de briefs para el equipo, elaboración de cotizaciones para el cliente y asegurar la buena atención y satisfacción del cliente.

UX Marketing (México) Sector Marketing integral. FECHA: 07-2015 / 06-2016

- Account Manager:

Nutrir la relación con el cliente y asesorarlos en las tácticas apropiadas que cumplan con la estrategia de la marca, orientada a la comunicación B2B. Coordinar actividades internas y cumplir con las fechas de entrega. Formar parte del proceso creativo y elaborar presentaciones para los clientes.

Screen Media Group (Venezuela) Sector Marketing Interactivo. FECHA: 02-2014 / 06-2015

- Digital Project Manager:

Gerenciar y ejecutar eficientemente el proceso de atención al cliente a través de un modelo de servicio Full-Service Digital Agency orientado a la consecución de objetivos de marketing online. Analizar constantemente el segmento donde participa el cliente para detectar debilidades, oportunidades, amenazas y fortalezas.

Diseñar, establecer y ejecutar un plan de trabajo anual que genere valor al cliente, atienda sus objetivos y permita ejecutar acciones de forma organizada.

LUDO Agency (Venezuela) Sector Marketing Interactivo. FECHA: 10-2012 / 02-2014.

- Ejecutiva de Cuentas: FECHA: 02-2013 / 02-2014.

Enlace entre el cliente y la agencia. Reunión con clientes y proposición de ideas para gestionar la marca. Elaboración de presentaciones sobre estrategias a aplicar. Supervisión y manejo de los departamentos para organizar las actividades y cumplir con los tiempos de entrega.

- Community Manager: FECHA: 10-2012 / 02-2013.

Redacción de contenido para las redes sociales de Facebook y Twitter de los clientes. Elaboración de reportes para medir la efectividad e interacción en las mencionadas comunidades web. Apoyo al departamento de Creación.

2creativo (España) Sector Diseño. FECHA: 08-2011 / 04-2012.

Pasante de Redacción:

Redacción de contenido para páginas web y piezas comunicacionales. Colaboración en definición de estrategia comunicacional de clientes.

Periódico El Emprendedor (Venezuela) Sector Medios de Comunicación. FECHA: 02-2010 / 05-2010.

Periodista:

Realización y redacción de entrevistas para ser publicadas en el periódico. Encargada de establecer contactos para la distribución y ofrecer espacios publicitarios.

Arcos Dorados-McDonald's (Venezuela) Sector Alimentación. FECHA: 01-2009 / 06-2009.

Pasante de Marketing:

Contacto con la agencia de publicidad para la entrega de artes, contacto con los proveedores para producir el material publicitario y coordinación con la empresa de transporte para el traslado del material a su destino. Igualmente estaba a cargo de elaborar órdenes de compra y procesar facturas, así como también prestaba apoyo a demás miembros del departamento de Marketing.

James Walter Thompson (Venezuela) Sector Publicidad. FECHA: 04-2008 / 07-2008.

Pasante de Cuentas:

Dar soporte a las Ejecutivas de Cuentas. Copy Análisis de publicidades, investigación de la competencia y seguimiento de piezas publicitarias tanto impresas como comerciales de radio y televisión.

Fospuca Baruta (Venezuela) Sector Mantenimiento. FECHA: 08-2007 / 09-2007.

Pasante Departamento de Relaciones Institucionales:

Contacto con los proveedores para la elaboración del material de refrescamiento de imagen de la empresa.

Universia (Venezuela) Sector Educación. FECHA: 03-2007 / 06-2007.

Pasante de Contenido:

Realización y redacción de entrevistas para publicarlas en la página web.

Formación Superior

2009 Comunicación Social, Mención Corporativa. Universidad Santa María.
Caracas, Venezuela.

Cursos de Especialización

2012 Master in Business Administration (Inglés). ESERP Business School.
Barcelona, España.

Idiomas

Castellano

Inglés

Hablado

Lengua materna

Bilingüe

Escrito

Bilingüe